

Conditions générales de vente

1. conditions d'envoi et de livraison
2. paiement
3. conclusion du contrat
4. conditions de garantie
5. avis de révocation
6. conseil pour votre santé
7. bonus de fidélité
8. protection des données personnelles
9. contact
10. Dispositions finales incluant clause salvatrice

I. conditions d'envoi et de livraison

Nous expédions en France métropolitaine , Suisse, Monaco, Belgique et au Luxembourg. Vous ne payez pas de frais d'envoi. Nous nous en chargeons pour vous.

Nous n'exigeons pas de valeur minimal de commande.

Toutes les marchandises de stock seront expédiées le jour ouvrable suivant la passation de votre commande. Si votre produit n'est pas en stock, nous le commanderons immédiatement auprès du fabricant.

Le délai de livraison s'élève environ de 7 à 10 jours ouvrables.

Après réception de votre commande, nous nous efforçons de respecter le délai de livraison cité ci-dessus et de vous livrer la marchandise au plus vite. Cependant, si le processus de livraison devait être retardé par des événements imprévus tels que la grève par exemple ou par d'autres cas similaires, nous ne pourrions garantir ce délai. Il se peut également que le produit commandé ne soit exceptionnellement pas en stock et dans ce cas aussi la livraison pourra être retardée mais nous vous livrerons bien-sûr au plus vite une fois la marchandise réceptionnée.

Le délai de livraison de produits spéciales, tels que des lentilles toriques ou colorées, dépend du fabricant et peut s'élever jusqu'à 12 jours ouvrables.

II. paiement

Vous pouvez payer par carte de crédit ou par chèque.

Votre carte de crédit sera débitée au moment de la validation de votre commande.

Le paiement par chèque est un mode anticipé c'est-à-dire qu'après réception de votre chèque, la marchandise sera seulement envoyée. Merci de le libeller à "Mets tes lentilles" et de l'envoyer à l'adresse suivante :

Lens and more GmbH
« MetsTesLentilles »
Königstraße 13
76726 Germersheim
ALLEMAGNE

III. conclusion du contrat

En validant votre commande, vous concluez un contrat que nous acceptons en vous envoyant le message de confirmation résumant tous les détails de votre commande et que vous devriez imprimer pour vos documents. La conclusion du contrat est effectuée uniquement en langue française.

Veillez prendre en considération que vous ne pourrez être livré que de produits limités dans leur quantité et dans la limite des stocks disponibles.

IV. conditions de garantie

Le délai de prescription pour revendiquer à titre légal la garantie s'élève à deux ans. Ceci vaut particulièrement pour les étuis à lentilles. Si vous avez commandé un besoin annuel de lentilles de contact et votre acuité visuelle change entre-temps, nous reprendrons, dans un délai de 6 mois, la marchandise, non-utilisée et dans son emballage original, et l'échangerons contre votre nouvelle correction visuelle pour lentilles de contact. Les colis sont assurés contre les dommages de transport. Veuillez vérifier, lors de la réception de la marchandise, si celle-ci est complète et intacte. Si l'emballage d'un produit est livré dans un état endommagé par le courrier, vous êtes autorisé à refuser la livraison. Veuillez vous faire attester le dommage de transport lors de la livraison.

Lors d'une erreur de livraison, nous vous prions de bien vouloir contacter immédiatement notre service après-vente:

par message électronique: info@metsteslentilles.com

par fax: +49 (0) 72 74 70 76 76

V. avis de révocation

droit de révocation

Vous pouvez révoquer votre déclaration contractuelle soit par écrit (par exemple par courrier, fax ou message électronique) dans un délai d'un mois soit en nous renvoyant l'objet contractuel à condition que celui-ci vous est parvenu avant la fin de ce délai. Le délai commence dès la réception de cette information par écrit mais pas avant réception de la marchandise par le destinataire (lors de livraisons similaires, effectuées à plusieurs reprises, le délai ne commence pas avant la réception de la première livraison) ni avant que nous ayons assumé nos obligations à l'information conformément au paragraphe § 312 g alinéa 1 n° 1 Code civil allemand en lien avec l'article 246 paragraphe § 3 de la loi d'introduction au code civil allemand (EGBGB) ainsi que la satisfaction aux obligations d'information conformément à l'article 246 paragraphe § 2 en lien avec le paragraphe § 1 alinéa 1 et 2 du code civil allemand (EGBGB). Pour faire valoir ce délai de révocation, il suffit d'envoyer à terme la révocation ou l'objet contractuel.

Veillez adresser la révocation à l'adresse suivante:

Lens and more GmbH

« MetsTesLentilles »

Direction: Kerstin Pintz

Königstraße 13

76726 Germersheim

ALLEMAGNE

info@metsteslentilles.fr

Veillez nous renvoyer le retour à l'adresse suivante:

**Lens and more GmbH
La Poste
11A RUE PRINCIPALE
67480 ROESCHWOOG
FRANCE**

Avant de renvoyer la marchandise, veuillez contacter notre service après-vente:

soit par message électronique: info@metsteslentilles.fr

soit par fax: +49 (0) 72 74 70 76-76

Les frais de renvoi seront remboursés selon les réglementations légales. Veuillez contacter notre service après-vente.

conséquences de la révocation

En cas de révocation, les prestations de chaque partie sont à concéder (et, le cas échéant, il faut dessaisir de ce qui a pu être exploitable comme par exemple les taux d'intérêts). Au cas où vous ne pouvez nous rendre la marchandise reçue, la rendre qu'en partie ou en mauvais état, vous devez nous fournir, le cas échéant, un substitut de sa valeur. Lors de la cessation des objets, si l'endommagement est causé par l'examen de l'objet (comme il serait possible dans un magasin) ceci n'est pas valable.

Les consommateurs ne doivent pas fournir de dédommagement en cas d'endommagement survenu lors d'une utilisation conforme de l'objet.

Retour des marchandises colisables à nos risques et périls. Les frais de port du renvoi sont à votre charge si la marchandise livrée correspond à celle que vous avez commandée et si son prix ne dépasse pas 40 Euros, ou si au moment de la rétraction, vous n'avez pas encore payé la totalité de l'objet contractuel dépassant le montant de 40 euros, ou une partie de ce dernier. Sinon, le renvoi est gratuit pour vous. Les marchandises non-colisables seront collectées à votre domicile. Vous devez assumer tout engagement relatif au remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la date d'envoi de votre révocation ou de la marchandise. De notre côté, cela prend effet à compter de la réception de votre révocation ou de la marchandise renvoyée.

Fin de l'avis de révocation.

VI. conseil pour votre santé

En passant votre commande, vous confirmez porter déjà des lentilles de contact. Les lentilles commandées vous ont été adaptées et prescrites au préalable par un ophtalmologue et/ou un spécialiste. Veuillez vous rendre régulièrement aux contrôles ophtalmologique pour éviter des atteintes à votre santé. Nous déclinons toute

responsabilité pour une mauvaise utilisation et une mauvaise manipulation des lentilles de contact commandées.

VII. bonus de fidélité

Nous vous rémunérons votre fidélité!

Nous vous remercions particulièrement de votre confiance et aimerions récompenser votre fidélité!

Chaque achat que vous effectuez sur notre site fera accroître votre bonus de fidélité sur votre compte client. Plus votre pouvoir d'achat annuel est élevé, plus votre bonus de fidélité sera élevé.

En tant que client fidèle, vous recevrez un bonus de 2% pour un pouvoir d'achat annuel jusqu'à 200€, et pour un pouvoir d'achat annuel supérieur à 200 €, vous recevrez même un bonus de 5% !

Vous profiterez de ce programme de fidélité dès que vous aurez ouvert votre compte-client dans notre boutique.

Toutes les commandes que vous effectuerez à partir de ce moment-là seront créditées. Ce bonus de fidélité se réfère toujours à un seul compte client. Il est malheureusement impossible de verser en espèces une partie ou le montant global.

VIII. protection des données personnelles

Nous prenons au plus sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données avec responsabilité et conformément aux réglementations de la loi fédérale sur la protection de données (BDSG), ainsi qu'à celles de la loi sur la protection des données du télé-service. Tous les processus de traitement de votre commande sont réglés de façon à assurer le maximum de confidentialité et de sécurité. Les données personnelles ne seront rassemblées que quand vous nous les communiquez, p.ex. en validant votre commande ou en vous abonnant ou désabonnant à notre lettre d'information. Vos données ne seront transmises à aucune tierce personne, sauf si vous insistez et sauf en vue de recouvrement.

Nous utilisons vos données pour les prestations de services supplémentaires suivantes:

- envoi d'une lettre d'information contenant des promotions actuelles
- envoi d'un rappel de renouvellement à terme de votre commande de lentilles de contact
- envoi d'un questionnaire à l'aide duquel nous pourrions améliorer notre boutique en ligne de façon continue
- enregistrement en tant que client fidèle
- personnalisation de notre site internet

Si vous voudrez faire opposition à l'utilisation de vos données personnelles, p.ex. quand vous ne souhaitez plus recevoir notre lettre d'information, vous pouvez à tout moment envoyer un message électronique adressé à notre service après-vente ou vous désabonner vous-même dans la rubrique mon compte en modifiant les réglages correspondants.

A votre demande, nous vous renseignerons gratuitement à propos des données enregistrées concernant votre personne ou votre pseudonyme. Dans ce cas, veuillez envoyer un message à notre service après-vente. Nous sommes également obligés de rectifier, bloquer ou supprimer les données vous concernant à votre demande. Afin de vous offrir le meilleur service, nous utilisons des cookies qui servent aux contenus

personnalisés et à éviter de répéter des mots de passe. Les données enregistrées dans nos cookies ne seront pas raccourci à vos données personnelles.

Nous utilisons des cookies «permanent» qui restent dans votre ordinateur pour faciliter le service d'achat, de personnalisation, et d'enregistrement lors de votre prochaine visite. Ces Cookies peuvent par exemple sauvegarder ce que vous avez mis dans votre panier pour l'acheter pendant que vous continuez vos achats. D'ailleurs, vous n'avez pas besoin de retaper votre mot de passe sur des sites qui nécessitent une connexion. Les «cookies» permanent peuvent être supprimés par l'internaute.

Les données de cartes de crédit ne seront pas enregistrées, mais transmises à l'institut de crédit afin d'être traitées. Certes, vous devez retaper ces données lors de chaque commande, mais cela est la voie la plus sûre.

Toutes les transactions d'achat sont cryptées conformément à la norme SSL (Secure-Socket-Layer). En vous rendant sur notre site www.metsteslentilles.com, votre ordinateur et le notre établissent automatiquement un canal de communication crypté d'un code unique. Ce code crypte toutes les informations qui sont échangées dans les deux directions. Cela signifie que même s'il y avait quelqu'un qui interceptait le transfert de données entre vous et nous, il n'en bénéficierait pas. Ce procédé est standardisé dans le monde entier et permet le niveau de sécurité le plus haut.

Vos commandes seront enregistrées chez nous. Si vous perdez vos documents relatifs à vos commandes, veuillez nous contacter par message électronique ou par fax. Nous vous enverrons volontiers une copie des détails de votre commande.

IX. contact

Lens and more GmbH
«MetsTesLentilles»
Königstraße 13
76726 Germersheim
ALLEMAGNE
représentée par PDG: Kerstin Pintz
adresse électronique: info@metsteslentilles.com
inscrit au Amtsgericht Landau
HRB 1729 Germersheim
No. de taxe sur le Chiffre d'affaire: FR03488502279

X. Dispositions finales incluant clause salvatrice

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi allemande.

Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente s'avéraient inefficaces en tout ou en partie, la validité du contrat n'en serait pas affectée.

Sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression.